

## Pressemitteilung

**BESTE BANK vor Ort 2026:**

**„Digitaler Fortschritt und Qualität treffen auf Regionalität!“**



Herrsching, 25. November 2025

Die Sparkasse Werra-Meißner überzeugt in Eschwege und darf sich - nach einer umfangreichen Analyse - „**BESTE BANK vor Ort**“ nennen.

**„BESTE BANK vor Ort 2026“: Welche Bank verbindet in der Region Innovation, Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität am überzeugendsten?**

Als einziger Bankentest in Deutschland orientiert sich die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH weiterhin an den aktuellen Standards für die Finanzberatung privater Verbraucher.



Auch für das Jahr 2026 liefern wir mit dem Bankentest „**BESTE BANK vor Ort 2026**“ einen fachkundigen Ein- und Überblick über das Angebot ortsansässiger Banken und bewerten deren Arbeit u.a. in Fragen der Servicequalität, Kundenorientierung und Beratungsqualität.

Dabei setzt der Bankentest auf die bewährte Methodik und den erprobten Frage- und Analysebogen und bietet auf diese Weise nicht nur Unterstützung bei der aktuellen Suche nach dem passenden Finanzdienstleister vor Ort, sondern auch eine Möglichkeit, die langfristige Entwicklung zu bewerten.

Die Bewertung im Bankentest „**BESTE BANK vor Ort 2026**“ erfolgt in fünf Hauptkategorien mit unterschiedlicher Relevanz und Gewichtung für das Gesamtergebnis.

Der inhaltliche Fokus liegt neben dem digitalen Ersteindruck auf der Qualität im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. des Beratungsgesprächs.

Das neue Motto lautet deshalb: **„Digitaler Fortschritt und Qualität treffen auf Regionalität“**; als Selbstverständnis einer kundenorientierten und qualitätsbewussten Regional- bzw. Filialbank.

## **Welche Bank setzt in der Region Maßstäbe bei Innovation, Kundenorientierung und Qualität?**

Die größte Herausforderung für alle Filialbanken bleibt der Spagat zwischen einem innovativen digitalen Angebot und einer exzellenten Beratungsleistung. Der aktuelle Fragebogen verbindet digitale Kundenorientierung mit einer hohen Beratungsqualität und stellt damit eine besondere Herausforderung für die teilnehmenden Banken dar. Gleichzeitig spiegelt er die Anforderungen wider, die Kundinnen und Kunden heute an ihre Hausbank stellen. Banken, die diesen hohen Standards bereits gerecht werden, können zu Recht stolz auf ihre Leistung sein.

Seit mehreren Jahren führt die **Gesellschaft für Qualitätsprüfung** den verbraucherorientierten Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ im Privatkundensegment durch.

Der Bankentest für das Jahr 2026 bildet die gesamte Kundenreise eines Privatkunden ab. Vom ersten Online-Kontakt über Google und die Homepage bis hin zur Terminvereinbarung, der Beratung zum Girokonto und Themen der Altersvorsorge. Damit wird überprüft, welche Banken das beste Gesamtpaket aus Digitalisierung, Servicequalität und individueller Beratung bieten.

Auch im Jahr 2026 werden über 100 Standorte bundesweit analysiert. Jede Bank wird anhand eines einheitlichen Testfalls und einer klar definierten Methodik bewertet. Das Testszenario stellt einen Privatkunden dar, der sich für ein neues Girokonto interessiert, monatlich mind. 200 Euro sparen möchte und noch keine umfassende Absicherung oder Altersvorsorge besitzt. Bereits der Online-Ersteindruck wird dabei berücksichtigt, um die Kundenorientierung im digitalen Auftritt zu bewerten.

## **Welche Kategorien beantworten die Frage: „Welche Bank überzeugt ihre Kunden in der Region durch ein innovatives, serviceorientiertes und qualitativ herausragendes Gesamtangebot?“**

Die Beurteilung erfolgt in fünf Testkategorien mit entsprechender Gewichtung:

1. Digital-Check (30 %)
2. Servicequalität (10 %)
3. Kundenorientierung (25 %)
4. Beratungsqualität (25 %)
5. Nachbetreuung (10 %)

Für jede Kategorie vergeben die Tester Schulnoten von 1 bis 5, wodurch ein objektiver Vergleich zwischen allen Instituten gewährleistet ist.

Der **Digital-Check** bewertet den Internetauftritt der Bank, insbesondere im Hinblick auf das Thema Girokonto. Für die stetig wachsende Zahl digital affiner Kunden stellt die Homepage den ersten Kontaktpunkt zur Bank dar. Die Weiterentwicklung dieses Bereichs basiert unmittelbar auf den Ergebnissen der Kundenstudie der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH aus dem Jahr 2024, die vor allem Aspekte der Benutzerfreundlichkeit und des Online-Abschlusses stärker in den Mittelpunkt rückt.

Im Bereich **Servicequalität** und **Nachbetreuung** werden insbesondere die Terminvereinbarung und die Verbindlichkeit analysiert. Erreichbarkeit, Freundlichkeit und Professionalität der Mitarbeiter spielen hier eine zentrale Rolle. Ebenso wichtig ist das Angebot eines Folgetermins für eine tieferegehende Finanzanalyse oder die Beratung zu bereits identifizierten Handlungsfeldern.

Die Kategorie **Kundenorientierung** bewertet, in welchem Umfang auf die individuellen Wünsche und Erwartungen der Kundinnen und Kunden eingegangen wird und wie konsequent die Bedürfnisse des Interessenten in den Mittelpunkt des Beratungsgesprächs gestellt werden. Entscheidend ist dabei, ob der Berater aktiv zuhört, gezielt nachfragt und auf Basis der gewonnenen Informationen ein passendes Angebot entwickelt, das nachvollziehbar erläutert wird.

Analysiert wird außerdem, ob die Beratung verständlich, transparent und auf Augenhöhe erfolgt. Ohne Fachjargon und mit klaren Erklärungen zu Leistungen, Preisen und Alternativen. Eine hohe Kundenorientierung zeigt sich insbesondere darin, dass der Kunde das Gefühl erhält, ernst genommen zu werden, und dass seine Anliegen strukturiert, empathisch und lösungsorientiert behandelt werden.

Die Kategorie **Beratungsqualität** bildet das Herzstück des Bankentests und bewertet, in welchem Umfang die Beraterinnen und Berater auf die individuelle Situation des Kunden eingehen und ganzheitliche, bedarfsorientierte Lösungen aufzeigen. Im Mittelpunkt steht die Qualität der Bedarfsanalyse und die Fähigkeit, diese relevanten Bedarfserfelder zu erkennen. Eine hohe Beratungsqualität zeigt sich darin, dass der Kunde als Ganzes betrachtet wird und dies auf Basis seiner finanziellen Ausgangslage, seinen Zielen und möglichen Absicherungsbedürfnissen.

Besonderes Augenmerk liegt auf der systematischen Vorgehensweise: Eine gute Beratung beginnt mit einer fundierten Bestandsaufnahme, etwa in Form einer Haushaltsrechnung oder einer Privatbilanz. Darauf aufbauend werden individuelle Handlungsempfehlungen abgeleitet, die transparent erläutert und nachvollziehbar begründet werden. Ebenso fließt die Fähigkeit ein, dem Kunden den konkreten Nutzen der vorgeschlagenen Lösungen verständlich zu vermitteln.

Im Test wird bewertet, ob die Bank eine ganzheitliche Finanzanalyse aktiv anbietet, die über das reine Produktinteresse (bspw. für das Girokonto) hinausgeht, und ob der Berater den Kundennutzen in den Mittelpunkt stellt.

### Einmalige Methodik auf Basis der GoT

Die Methodik basiert auf den sogenannten GoT – den Grundsätzen ordnungsgemäßer Testkaufdurchführung. Alle Tester verfügen über eine bankspezifische Ausbildung und sind damit in der Lage, eine Beratung auch aus fachlicher Perspektive zu beurteilen. Diese Vorgehensweise sichert den hohen Qualitätsanspruch des Tests und garantiert eine praxisnahe Bewertung.

Der Bankentest der Gesellschaft für Qualitätsprüfung trifft damit eine verbindliche Aussage über die Beratungsqualität und Digitalisierung regionaler und überregionaler Banken in Deutschland. Die Bank mit der besten Gesamtleistung vor Ort erhält die Auszeichnung „BESTE BANK vor Ort“.

Die Tester bewerten jede Bank aus Sicht eines realen Kunden, der sich objektiv und ohne Produktschwerpunkt beraten lässt. Der Titel BESTE BANK vor Ort steht somit für das beste Gesamtangebot im Spannungsfeld zwischen Digitalisierung, Service und persönlicher Beratung.

### Das Gesamtergebnis „BESTE BANK vor Ort 2026“ in Eschwege:

Platz	Institut	Digital-Check	Service-qualität	Kunden-orientierung	Beratungs-qualität	Nach-betreuung	Gesamt-note
1	Sparkasse Werra-Meißner	1,33	1,80	2,00	2,33	1,00	<b>1,76</b>
2	VR-Bank Mitte eG	2,00	1,00	3,00	2,33	1,80	<b>2,21</b>
3	Deutsche Bank AG	1,67	2,60	2,25	3,50	1,40	<b>2,34</b>
4	Commerzbank AG	2,33	2,20	2,75	4,00	3,00	<b>2,91</b>
5	Postbank	2,33	2,20	2,75	4,33	2,80	<b>2,97</b>

**Weitere Quellen:**

[www.gepruefte-beratungsqualitaet.de](http://www.gepruefte-beratungsqualitaet.de)

[www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de](http://www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de)

<https://gepruefte-beratungsqualitaet.de/bankentest/>

**Ansprechpartner / Pressekontakt**

Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH

Pressestelle

Pilsenseestraße 29

82211 Herrsching am Ammersee

Telefon 08152 39 616 97

E-Mail: [info@gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de](mailto:info@gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de)